

APO-QUEST // KUNDENUMFRAGE

Wissen, was Ihre Kunden wollen

KUNDENUMFRAGE // LEICHT GEMACHT

Wir liefern den fertig konzipierten Fragenkatalog der Kundenumfrage in Ihrem Apothekendesign, der neben der Kundenzufriedenheit vor allem auch die Kundenwünsche im Bereich „digital“ erfasst. Auch die Auswertung erhalten Sie in übersichtlichem Format, das Ihnen schnell einen guten Überblick über die Meinung Ihrer Kunden gibt.

VIELE MÖGLICHKEITEN // FAIRE PREISE

Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick über die angebotenen "Komplett-Pakete", welche Sie als Basis für eine Kundenumfrage mit Apo-Quest wählen können. Gern entscheiden Sie ggf. über die für Sie wichtigen Zusätze, so dass wir Ihnen darauf basierend ein passendes, auf Sie zugeschnittenes Angebot erstellen können.

Unser Ziel ist es, bestmöglich auf die Bedürfnisse Ihrer Apotheke und Ihrer Kunden einzugehen und Ihnen das Paket zusammen zu stellen, mit dem Sie mit möglichst wenig Aufwand eine Kundenumfrage zu einem angemessenen Preis realisieren können.



APO-QUEST // UMFRAGE-PAKETE (Dauer 2 Wochen)

BASIS	BASIS +	INDIVIDUELL	TECHNIK +	ON-& OFFLINE
€150,00 (netto)	€250,00 (netto)	€250,00 (netto)	€250,00 (netto)	€345,00 (netto)
Online Umfrage & Auswertung (ca. 23 Fragen)	Online Umfrage & Auswertung (ca. 23 Fragen) Plus 1 Filiale	Online Umfrage & Auswertung (ca. 23 Fragen) Inkl. 4 individueller Zusatzfragen	Online Umfrage & Auswertung (ca. 23 Fragen) i-Pad Verleih (2 Wochen)	Online Umfrage & Auswertung (ca. 23 Fragen) Druck & Auswertung (100 offline-Bögen)

OPTIONALE ZUSÄTZE // INDIVIDUELLE WAHL (netto)

Individualisieren Zusatzfragen pro Stück	€25,00
Offline-Möglichkeiten	
Papier Bögen (offline), Auswertung pro 50 Antworten	€50,00
Papier Bögen (offline), Druck 100 Bögen inkl. Versand	€95,00
Papier Bögen (offline), Druck zusätzl. Bögen pro 50 St	€30,00
Technik- und Marketing Support	
Verleih i-Pad, pro Woche, zzgl. Versand	€50,00
Verleih Tablet-Halterung (Tisch-, Stand-) zzgl. Versand	€15,00
Plakat-Vorlage zur Bewerbung der Umfrage	€15,00
Entwurf Rabatt-Coupon als Dankeschön für Kunden	€25,00
Weitere Filialen	
Pro zusätzliche Filiale inkl. Auswertung	€100,00

KOSTENLOSE EXTRAS

- ✓ Bereitstellung der Umfrage für Ihre Webseite (Quellcode)
- ✓ Umfrage-Link mit Bild für Ihre Apotheken Facebook-Seite
- ✓ Erstellung eines QR-Codes für Ihre Umfrage
- ✓ Einladungs-Email für Umfrage-Teilnahme an definierte Gruppe
- ✓ Dankesmail an Kunden, die ihre E-Mail Adresse hinterlassen
- ✓ Option zum Sammeln von E-Mail Adressen der Teilnehmer

IHRE BEDÜRFNISSE // UNSER ANGEBOT

Auf Basis der aufgeführten Pakete und Zusatzleistungen können wir das Umfrage-Paket schnüren, welches ideal für Ihre Apotheke(n) und Kunden ist. Definieren Sie, was Sie benötigen: Möchten Sie die Befragung ausschließlich online auf einem Tablet/ i-Pad vor Ort durchführen, und in welcher Anzahl bzw. über welchen Zeitraum? Oder bevorzugen Sie eine Kombination aus Tablet und gedruckten Fragebögen (für ältere Kunden)? Übernehmen Sie unseren Fragenkatalog oder möchten Sie individuelle Fragen integrieren?

Wenn Sie technische Unterstützung in Form eines Leih-Tablets (i-Pad) und/ oder Halterung benötigen stellen wir Ihnen dies gern zur Verfügung. Gern entwerfen und integrieren wir auf Wunsch auch einen Rabatt-Coupon als Dankeschön für Ihre Kunden, oder auch eine Plakat-Vorlage zum Ausdruck für die Bewerbung der Umfrage vor Ort.

Mit der Wahl eines Umfrage-Pakets erhalten Sie außerdem verschiedene kostenlose Extras, wodurch Sie die Umfrage zusätzlich in den verschiedenen digitalen Kanälen Ihrer Apotheke platzieren können.

Gerne besprechen wir die Möglichkeiten mit Ihnen.

Sie möchten mehr erfahren?

Wenden Sie sich gerne unter 06007 / 3331251 oder info@apopros.com an uns oder melden Sie sich unter www.apopros.com zu unserem kostenlosen apopros Newsletter an.



apopros